

Artykuł pochodzi ze strony: [www.bip.ops.zarnowiec.pl](http://www.bip.ops.zarnowiec.pl)

Adres artykułu: [www.bip.ops.zarnowiec.pl/artykuly/1](http://www.bip.ops.zarnowiec.pl/artykuly/1)

---

## Tłumacz dla osób niesłyszących

Realizując zapisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu informuje, że na potrzeby osób niesłyszących lub słabo słyszących udostępnia możliwość skorzystania z pośrednictwa tłumacza języka migowego w siedzibie Ośrodka.

Skorzystanie z usługi tłumacza języka migowego jest bezpłatne i wymaga powiadomienia o tym fakcie OPS 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Ośrodku, z wyjątkiem sytuacji nagłych.

W celu powiadomienia OPS o chęci skorzystania z usługi tłumacza należy złożyć wniosek zawierający informację o wybranej metodzie komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniemych). Wniosek można wysłać:

1. korzystając z poczty elektronicznej na adres: [opszarnowiec@poczta.onet.pl](mailto:opszarnowiec@poczta.onet.pl),
2. faksem, na nr 32 64 492 56,
3. listownie na adres:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu  
ul. Krakowska 34  
42-439 Żarnowiec

Jednocześnie przypominamy, że z Urzędem można komunikować się następującymi metodami:

1. Załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,
2. pocztą elektroniczną, adres: [opszarnowiec@poczta.onet.pl](mailto:opszarnowiec@poczta.onet.pl),
2. faksem, tel.: ,
3. wiadomością tekstową SMS, tel.: 111 222 333,
4. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej, tel.: 32 64 493 20 wewn. 118.

Film o dostępie tłumacza języka migowego w budynku OPS zostanie wkrótce dodany na stronę WWW.